

Zásady zpracování osobních údajů a jejich ochrana

Pokud jste zájemcem o naše služby, zákazníkem nebo návštěvníkem našich webových stránek www.bamboocha-catering.cz, svěřujete nám některé své osobní údaje, které dále zpracováváme při poskytování našich služeb a provozu webu. Své osobní údaje nám můžete poskytnout jakoukoliv cestou (osobně, telefonicky, emailem, vyplněním kontaktního formuláře aj.).

Prohlašujeme, že zpracování a ochrana Vašich osobních údajů probíhá podle platné legislativy včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“).

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem?

1. Pokud se rozhodnete poptat naše cateringové služby, budeme od Vás potřebovat:

Jméno, příjmení, příp. název společnosti e-mailovou adresu nebo telefonní číslo a bližší informace týkající se Vaší poptávky.

2. Stanete-li se našimi zákazníky, budeme kvůli účetnictví dále potřebovat:

Vaše fakturační údaje, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací aj.

3. Navštěvujete-li naše webové stránky, potřebujeme Váš (ne)souhlas se sběrem cookies:

Pro zlepšování nabídky našich služeb využíváme na našich webových stránkách službu Google Analytics (podrobnosti na stránkách společnosti Google), které sbírají některé osobní údaje. Sběr a zpracování těchto osobních údajů provádíme pouze s Vaším souhlasem, který vyjádříte povolením používání Cookies na informační liště. V případě Vašeho nesouhlasu s používáním Cookies na informační liště, můžete naše webové stránky navštěvovat v režimu, který Vašich sbírání osobních údajů neumožňuje. Váš souhlas můžete na informační liště kdykoliv odvolat.

Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 GDPR je Jakub Buček, IČ 87287811, zapsaný v živnostenském rejstříku Úřadu městské části Praha 4, který provozuje webovou stránku www.bamboocha-catering.cz (dále jen: „správce“). Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje na správce jsou info@bamboocha-catering.cz, telefon +420 606 520 731.

Jak chráníme osobní údaje?

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, které odpovídají aktuálnímu stupni technického rozvoje. Cílem těchto opatření je zamezit zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Jaký máme zákonný důvod zpracování osobních údajů?

Zákonným důvodem a účelem zpracování osobních údajů je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely splnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Správce uchovává osobní údaje po dobu poskytování služby a poté nejdéle 10 let od posledního poskytnutí služby. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Předáváme osobní údaje třetí osobám?

Správce je oprávněn předat osobní údaje v rozsahu nezbytném za účelem plnění smluvních nebo zákonných povinností třetím osobám. Jedná se zejména o poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací, spolupracující fyzické i právnické osoby poskytující služby v oblasti marketingu, účetnictví, práva, IT a jiné. Ve výjimečných případech je Správce povinen zpřístupnit osobní údaje příslušným správním orgánům (např. v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložit osobní údaje vyžadovat).

K osobním údajům mají přístup pouze osoby pověřené správcem.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Za podmínek stanovených v GDPR máte řadu práv týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Pokud chcete některého z těchto práv využít, kontaktujte nás prosím prostřednictvím e-mailu: info@bamboocha-catering.cz.

1. Máte právo na informace, jaké osobní údaje zpracováváme – viz tato stránka seznamující se zásadami zpracování osobních údajů a jejich ochranou.
2. Máte právo na přístup ke svým osobním údajům (dle čl. 15 GDPR).
3. Máte právo opravu, doplnění či změnu osobních údajů (dle čl. 16 GDPR) a omezení jejich zpracování (dle čl. 18 GDPR).
4. Máte právo na výmaz osobních údajů (dle čl. 17 GDPR).
5. Máte právo vznést námitku proti zpracování (dle čl. 21 GDPR).
6. Máte právo na přenositelnost údajů (dle čl. 20 GDPR).
7. Máte právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů – písemně nebo elektronicky na email správce uvedený výše.

Pokud si myslíte, že s Vašimi osobními údaji nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud. Budeme však rádi, pokud budete o tomto podezření informovat nejprve přímo nás, abychom mohli své případné pochybení napravit.

Jaká jsou další ujednání?

Zasláním poptávky nebo použitím kontaktního formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@bamboocha-catering.cz nebo zavolejte na telefonní číslo +420 606 520 731.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 13. 1. 2025.